



WHAT WE DO



delivery



cash on delivery



storage



fulfillment



call center

mai mult de 500 comenzi/ luna

1%

ăã&[~ } cla tariful de transport

Romania 



14.8 ron/ plic

colet pana la 1 kg



14.8 ron

pana la 2 kg

16.3 ron

3 kg

17.8 ron

4 kg

19.3 ron

5 kg

20.8 ron

10 kg

28.3 ron

15 kg

35.8 ron

20 kg

43.3 ron

25 kg

50.8 ron

30 kg

58.3 ron

kg additional

1.5 ron

europalet > 500 kg

325 ron/ palet

europalet > 1000 kg

355 ron/ palet

Timp de Tranzit Estimat

1-2 zile lucratoare

Colectare Ramburs Numerar

5.5 Ron / expediere

Colectare Ramburs Card

5.5 Ron+ 1.5% din valoarea colectata

Valoare Declarata Asigurare

1% / din valoarea asigurata

Verificare Continut la Livrare

5 Ron / expediere

Colet Greu sau Atipic (>30 kg)

66 Ron / expediere

Recantare (> 2 kg)

7 Ron / expediere

Livrare Zona Exterioara

12 Ron / expediere

Dimensiune si greutate maxima plic documente



> 300 grame / plic

Dimensiune si greutate maxima colet /pachet bunuri



> 31.5 kilograme / colet

120 x 80 x 100 cm / colet

Dimensiune si greutate maxima palet marfa

> 600 kilograme / palet

120 x 80 x 170 cm / palet

Greutate- se aplica cea mai mare dintre greutatea volumetrica/greutatea cantarita/greutatea declarata

Formula de calcul Greutate Volumetrica- (L x l x h) /5000 = greutate facturabila

Echivalare marfa paletizata - paletii non-euro se echivaleaza in baza formulei - (L x l x h) /0.96 = indice valoric care se inmulteste valoarea europalet.

Plasare Comenzi – Se realizează online în aplicația TCE: <https://app.tceholding.ro> sau prin operator.

Retur Nelivrat – Se taxează la același tarif ca livrarea inițială.

Conectare API – Integrare automată a comenzilor: <https://app.tceholding.ro/api>

Contract Curierat – Solicitați încheierea unui contract pentru servicii naționale sau internaționale aici <https://www.tcecourier.com/date-contract-colete>

Oferta Personalizata – Solicitați oferta personalizata pentru volum mare de expedieri , aici <https://www.tcecourier.com/oferta-curierat-national>

Let's Talk



suport@tceholding.ro



+40 723 654 111



+40 31 425 4851

<https://www.tcecourier.com/>

Serviceul se referă la ridicare și livrare de la domiciliu, atât la nivel național, cât și internațional, plicuri, colete sau paleti specificate în comandă. Serviceul este disponibil doar pe bază de contract, la comenzi plasate online sau prin API, direct din magazinul clientului sau prin intermediul unui operator.

Serviceul de livrare COD, atât național, cât și internațional, poate fi oferit separat sau împreună cu servicii de fulfillment a comenzilor (depozitare, pick & pack) sau servicii de call center (care asigură livrarea și optimizarea vânzărilor prin contact telefonic direct cu clienții).

Prețul serviciului este exprimat în RON, fără TVA și se aplica o suprataxă combustibil, disponibil pe site-ul companiei: <https://www.tcecourier.com/fuel-charge>
Facturarea se efectuează lunar, cu termen de plată, iar TVA se aplică conform legislației în vigoare.